

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA A TRAVÉS DE FACEBOOK LIVE
DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA
VIGENCIAS 2019**

I. ETAPA PREVIA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se convocó abiertamente, a través de la página Web, Instagram, Facebook, Tuitter, Canal TRO, Vanguardía, ADN, Qhubo; a representantes de los diferentes sectores públicos y privados, a las Organizaciones no Gubernamentales, a los Gremios Económicos, a los Veedores, Entes de Control y a la Comunidad en General, a participar activamente en la Rendición de Cuentas a la ciudadanía, correspondiente al periodo Enero a Diciembre de 2019, la cual se llevó a cabo el día 19 de diciembre de 2019, en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana -69 Centro de Convenciones Neomundo - Piso 3, en Bucaramanga, Santander de 9:00 a.m. a 12:00 m.d.

Para efectos de garantizar el buen ejercicio de la audiencia pública, se tuvo en cuenta las orientaciones y exigencias contenidas en la guía diseñada por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Contraloría General de la República denominada "Audiencia pública en la ruta de rendición de cuentas a la ciudadanía de la administración pública nacional", comunicando la Oficina de Control Interno a la Asesora de Gestión Corporativa los lineamientos de su ejecución.

Para la organización y planeación de este proceso, se conformó un Grupo de Apoyo y fue diseñado un cronograma para el desarrollo del mismo, el cual fue ejecutado en su totalidad, por cada uno de los responsables asignados a cada actividad.

Se envió invitación por medio electrónico a organismos de control, asociaciones y medios de comunicación, dándoles la oportunidad de formular propuestas, inquietudes y comentarios con el propósito de que la participación ciudadana sea más interactiva, transparente y eficaz.

Durante los días previos, a la fecha de realización de la audiencia hubo radicación e inscripción de propuestas por intervención en la audiencia pública.

II. CELEBRACIÓN DE LA AUDIENCIA

En Bucaramanga, siendo las nueve (9:00 a.m.) del día diecinueve (19) de diciembre de dos mil diecinueve (2019) hora y día señalados, en la Calle 89 Transversal Oriental Metropolitana -69 Centro de Convenciones Neomundo - Piso 3, se realizó la inscripción de los asistentes a la Audiencia, la cual forma parte del expediente de la Audiencia.

Se instaló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencias 2019, organizada de conformidad con la ley 489 de 1996 y la guía para la elaboración de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.

Los contenidos a presentarse en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del periodo 2019, se establecieron como resultado de ejercicios de participación ciudadana, realizados a través de diversos mecanismos de interlocución con la comunidad, página web institucional, redes sociales e invitaciones, con el fin de conocer los temas de interés del ciudadano con respecto a la gestión desempeñada por el Área Metropolitana de Bucaramanga, durante la vigencia 2019, así mismo, dando cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, definidos en la cartilla guía de audiencia pública.

Se instaló la Audiencia en mención ocupando la mesa principal del evento, los siguientes funcionarios:

- Arquitecto Rodolfo Torres Puyana, Director
- Arquitecto Mauricio Carvajal Araujo, Subdirector Planeación e Infraestructura
- Ingeniero Guillermo Cardozo Correa, Subdirector Ambiental
- Ingeniera Maritza Niño Rojas, Subdirectora Transporte Metropolitano
- Doctor Edgar Jaimes, Subdirector Administrativo y Financiero
- Arquitecto Francisco Jordan, Asesor Desarrollo Sustentable
- Ingeniera Sandra Yaneth Parada Hernández, Asesora Gestión Corporativa
- Doctor Gilberto Moreno Ardila, Secretario General
- Doctor Clinfor Bello Castillo, Jefe Oficina de Control Interno

El arquitecto Francisco Jordan obro como moderador, dio bienvenida, procediendo a la apertura a la Audiencia.

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Reglamento y aspectos generales
3. Informe de Gestión vigencia 2019
 - 3.1. Presentación inicial a cargo del Arq. Rodolfo Torres Puyana, Director A.M.B.
 - 3.2. Intervención del Dr. Gilberto Moreno Ardila, Secretario General del A.M.B.
 - 3.3. Presentación del informe de gestión vigencia 2019 a cargo de las área administrativa y misionales:
 - 3.3.1. Ejecución presupuestal Dr. Edgar Jaimes Mateus
 - 3.3.2. Subdirección de Planeación, Arq. Mauricio Carvajal
 - 3.3.3. Subdirección de Transporte, Ing. Maritza Niño Rojas
 - 3.3.4. Subdirección Ambiental, Ing. Guillermo Cardozo Correa
4. Presentación a cargo del Dr. Clinfor Bello Castillo, Jefe Oficina de Control Interno
5. Intervención de las Organizaciones Sociales, miembros de junta, comunidad y Respuesta de la entidad.
6. Cierre de la Rendición – Director.

III. DESARROLLO DEL ORDEL DEL DIA

1. Saludo de Bienvenida

El arquitecto Francisco Jordan, da la bienvenida a la rendición de cuentas del Área Metropolitana de Bucaramanga Vigencia 2019, a continuación, da un saludo a quienes acompañan en la mesa principal.

2. Lectura Reglamento y Aspectos Generales

El arquitecto Francisco Jordán, da a conocer el reglamento y aspectos generales de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019.

3. Informe de Gestión y Video Institucional

Se proyectó el video institucional elaborado de manera particular para la audiencia de rendición de cuentas, inicial a cargo del Arq. Rodolfo Torres Puyana, Director AMB.

Posteriormente intervienen en el siguiente orden:

- Dr. Gilberto Moreno Ardila, Secretario General del Área Metropolitana de Bucaramanga.
- Presentación del informe de gestión vigencia 2019 a cargo de las área administrativa y misionales
 - Ejecución presupuestal Dr. Edgar
 - Subdirección de Planeación, Arq. Mauricio Carvajal
 - Subdirección de Transporte, Ing. Maritza Niño
 - Subdirección Ambiental, Ing. Guillermo Cardozo

4. Informe de Gestión

El arquitecto Francisco Jordan, da a conocer el reglamento y aspectos generales de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019.

5. Video vigencia 2019

Se proyectó el video para la rendición de la Vigencia 2019

6. Introducción del Informe de Gestión vigencia 2019 a cargo del Director Area Metropolitana de Bucaramanga:

El Arquitecto Rodolfo Torres Puyana, saluda a los presentes y quienes acompañan a través de redes sociales.

Acto seguido el Arquitecto Rodolfo Torres Puyana, inicia con la presentación mediante un Video de los principales logros obtenidos durante su gestión:

2019 fue un año en el que logramos hacer realidad el lema de nuestro plan de acción: hacer que cada espacio del Área Metropolitana de Bucaramanga, no sea solo un lugar, sino una experiencia.

En esta vigencia logramos la habilitación como gestor catastral en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta. A partir del 8 de enero de 2020, vamos a administrar el catastro de los 4 municipios, a mantenerlo actualizado para que se convierta en un insumo útil y real de lo que ocurre en el Área metropolitana para planificarla ordenadamente.

También trabajamos por transformarnos en una región inteligente y conseguimos dos victorias en 2019: De una parte, instalamos el centro de comando y control que gestiona y genera información metropolitana para tomar decisiones de planificación del desarrollo sostenible y por otra; fuimos la sede del Smart City Forum Bucaramanga, evento que por primera vez se realizó en Colombia con expertos nacionales e internacionales en gobernanza, movilidad inteligente, medio ambiente y sostenibilidad y que se convirtió en el espacio de encuentro y discusión que permitió identificar los principales retos de cara al futuro y el camino hacia su solución.

En materia de PLANIFICACIÓN TERRITORIAL finalizamos la formulación del PEMOT, que será la hoja de ruta del ordenamiento territorial metropolitano durante los próximos 30 años. Elaboramos además, el estudio de nueva centralidad urbana y el plan maestro limítrofe, instrumentos que emplearemos para orientar eficientemente el desarrollo metropolitano.

En cuanto a INFRAESTRUCTURA, además de avanzar en estudios y diseños viales; finalizamos las obras de reparación de la Transversal del Bosque y esta vigencia cierra con los mejores índices de espacio público:

Es así como es un orgullo ofrecer a los habitantes del Área Metropolitana, el Parque Contemplativo El Carrasco, construido encima de toneladas de residuos de la zona clausurada y restaurada del relleno sanitario.

Hoy, estamos pagando una deuda con el Barrio Porvenir, que se desarrolló alrededor del relleno sanitario durante más de 40 años y cuyos habitantes han padecido las consecuencias de ser el vecino más cercano al sitio de disposición de residuos más importante del centro oriente Colombiano: malos olores, proliferación de insectos, contaminación de fuentes hídricas y desvalorización de sus inmuebles. Por esto, este parque es un notable ejemplo de la conversión de un pasivo ambiental en un excelente elemento dotacional, deportivo y recreacional con gran impacto social.

Terminamos también el parque lineal Río de Oro, un escenario con los más altos estándares de diseño y arquitectura compuesto por 5 canchas, ciclorruta, senderos peatonales, juegos infantiles, gimnasio al aire libre, zonas verdes y teatrino, que realzan un área de 37 mil metros cuadrados en el norte de Bucaramanga. Se configura como un emblema de construcción netamente SOCIAL, en función de quienes más lo necesitan y que transformó por completo una zona vulnerable de las comunidades de Bavaria II y Villas de San Ignacio.

De igual forma, durante la vigencia 2019,

- recuperamos el Parque Las Mojarras y se encuentra nuevamente a disposición de la comunidad;
- diseñamos 2 parques metropolitanos: PALMA y EL LORO LA ROSITA y
- se encuentran en construcción 4 parques metropolitanos cofinanciados por nosotros: Bosque Encantado, Río Suratá y Cerros Orientales con el municipio de Bucaramanga y Parapente con la Gobernación de Santander y el Municipio de Floridablanca.

Finalizamos 2 proyectos urbanos que transformaron dos concurridos sectores de Bucaramanga:

- El teatro verde San Martín, un espacio público para la gente de la comuna 9 que gracias a esta intervención hoy día cuenta con el mejor escenario que ya disfruta para realizar actividades lúdicas, culturales y deportivas; y,
- el museo de arte contemporáneo al aire libre San Miguel: una exposición permanente de arte urbano que tomó los vestigios de las antiguas casas de tapia pisada del tradicional barrio San Miguel que se demolieron en 2014 para la construcción de la vía conexión altema – Centro – Ciudadela Real de Minas; y los convirtió en un espacio dinámico e incluyente en el que todos nuestros artistas están invitados a participar.

Entregamos también a la comunidad 14 retazos urbanos en Bucaramanga, Girón y Piedecuesta; 4 de ellos finalizarán su construcción en los próximos días de diciembre. Una estrategia propia, creada por nosotros, reconocida a nivel nacional con el Premio Innova Ciudad como el mejor proyecto de Impacto Tecnológico en la Sociedad.

En cuanto al TRANSPORTE METROPOLITANO,

- implementamos junto con la Dirección de Tránsito de Bucaramanga y Metrolínea, el sistema piloto de la bicicleta pública conformada por 12 estaciones, 23 ciclo estaciones y 12 habitáculos; que ya cuenta con más de 3 mil inscritos, 10.500 viajes en bici y 15.800 kilómetros recorridos.
- A través del acuerdo metropolitano 011 de 2019 garantizamos un transporte público incluyente para personas con movilidad reducida.
- Logramos que las alcaldías de los municipios de Floridablanca, Girón y Piedecuesta delegaran en nosotros las funciones de planeación, regulación, control y vigilancia del transporte público, para llevarlo a radio de acción **metropolitano** y garantizar a los usuarios el acceso al servicio en condiciones de calidad, economía, eficiencia, comodidad, oportunidad y seguridad.
- Promovimos la campaña Soy Amarillo, soy legal para fomentar el transporte legal en el área metropolitana de Bucaramanga con sensibilización en calle y contacto directo con los actores viales
- Capacitamos junto con el SENA a 119 conductores de vehículos de transporte individual y colectivo en Atención al Cliente y Primeros Auxilios y en 2020 los seguiremos apoyando en este proceso de profesionalización con otros módulos como Inglés básico, turismo, manejo de estrés laboral y cultura ciudadana.
- Acompañamos 172 operativos de control al servicio público de transporte para verificar el cumplimiento de todos los requisitos legales y la prestación adecuada del servicio.
- Creamos el fondo de estabilización y subvención tarifaria del sistema integrado de transporte masivo "Metrolínea", buscando su sostenibilidad, eficiencia y debido acceso por parte de la comunidad que conforma el área metropolitana de Bucaramanga.

En relación con la CULTURA AMBIENTAL METROPOLITANA, vinculamos 27 colegios, implementamos rutas de educación ambiental activando los retazos urbanos y parques metropolitanos como escenarios de formación, capacitamos a 30.675 personas; y realizamos exitosamente la primera versión de ROCKBIENTALÍZATE con 5 eventos masivos llenos de rock y educación en gestión de residuos, con más de 26 mil seguidores en redes sociales, 3.292 asistentes a los conciertos y 3.300 kilos de residuos reciclables recolectados.

Operamos durante todo el año el sistema de vigilancia de calidad del aire reportando un índice de calidad entre BUENO y MODERADO. Realizamos más de 5 mil mediciones de emisiones contaminantes de fuentes móviles. Elaboramos el mapa estratégico de ruido ambiental de Bucaramanga que nos permite caracterizar las zonas de especial atención, calcular la población expuesta y formular un plan de descontaminación por ruido que será implementado en los planes de ordenamiento territorial municipales.

De la misma manera, monitoreamos la calidad y cantidad de agua de las corrientes hídricas del AMB; realizamos seguimiento a establecimientos generadores de vertimientos, analizamos los componentes del estudio de impacto ambiental de Santurban e identificamos zonas de amenaza por contaminación hídrica del municipio de Piedecuesta.

En 2019 sembramos 10.682 árboles en toda el área metropolitana; recuperamos y mantuvimos el arbolado urbano en zonas verdes y parques metropolitanos; y realizamos 5 operativos al tráfico ilegal de flora.

Atendimos 1.500 especímenes de fauna silvestre y llevamos a cabo 123 operativos de rescate y control al tráfico ilegal de fauna en el AMB.

Nos esforzamos en la implementación del hecho metropolitano de la gestión integral de los residuos sólidos, buscando acercarnos a la meta del 30% de residuos reciclados, partiendo del bajísimo valor actual del 2%.

Para ello,

- Instalamos 15 puntos limpios para el aprovechamiento de residuos;
- mantuvimos en operación nuestro punto limpio metropolitano en donde recuperamos más de 14 toneladas de material aprovechable;
- Realizamos seguimiento y control al manejo de residuos de 916 instituciones del sector salud y 340 generadores de residuos industriales, e implementamos programas de ecogestión en 4 plazas de mercado;
- Realizamos seguimiento y socializaciones a 38 establecimientos generadores de aceite de cocina usados y capacitamos a 55 Estaciones de Servicio en el marco de nuestro Plan metropolitano de gestión de residuos peligrosos y especiales.
- Avanzamos en el estudio para la construcción del nuevo relleno sanitario regional en convenio con la UIS.

Instalamos un sistema de alertas tempranas por inundación en Río de Oro, Río Frio, Río Suratá y Quebrada Mensulí; terminamos en esta vigencia once obras de gestión del riesgo en las que invertimos más de 15 mil millones de pesos en los cuatro municipios del área metropolitana y finalizamos los diseños de ingeniería de detalle de las obras que reducirán el riesgo por movimientos en masa profundos en el barrio La Esperanza II del Norte de Bucaramanga.

Finalmente, a nivel corporativo, al terminar la vigencia 2019, nos invade la satisfacción de materializar una nueva visión de la institución:

- Un rediseño organizacional para enfrentar nuevos retos y competencias;
- una nueva sede en las instalaciones de Neomundo en un ambiente moderno e integrado que promueve el trabajo colaborativo en donde unificamos en un mismo espacio las áreas administrativas y misionales de nuestra entidad.
- Una renovación del jardín contiguo a la sede ubicada en Ciudadela Real de Minas, donde quedará ubicado en agradable espacio abierto que promueve la interacción, agregándole valor público para el disfrute de la comunidad.
- Un software de integración con módulos de información financiera, y de las áreas misionales de Transporte, Ambiental y Planeación que representa un avance significativo en materia de gobierno digital, nos acerca más a nuestros usuarios y mejora la transparencia, eficacia y eficiencia de nuestra gestión pública.

¡Así aportamos en 2019 a construir el territorio metropolitano inteligente que todos queremos y nos merecemos! Área Metropolitana somos todos!!!

7. Presentación del Informe de Gestión vigencia 2019 a cargo de las áreas misionales:

Ver anexo que hace parte integral del presente informe.

8. Intervención de las Organizaciones Sociales, Miembros de Junta, Comunidad y Respuesta de la Entidad

En total recibimos 2 solicitudes de intervención a título personal:

Iniciamos con la intervención de Carlos Silva: "Desde el punto de vista profesional considera que los estudios técnicos adelantados por el Área Metropolitana de Bucaramanga sobre las ciclorrutas (eliminando carriles viales), son viables en una ciudad que no tiene vías y carece de cultura vial?"

La siguiente intervención también a título personal es de JUAN SORZANO y dice así: "Por qué la importancia de iniciar un proceso ante el IGAC para recibir la habilitación catastral? Cuáles son los nuevos retos y compromisos que deberán asumir a partir de enero?"

9. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas

La presente evaluación no podrá desarrollarse dentro de un marco estrictamente cuantitativo sobre el impacto de la rendición de la cuenta por cuanto la misma se ejecutó por intermedio de Facebook live, donde a pesar que la entidad estableció canales de comunicación con los ciudadanos, los mismos no fueron utilizados.

Sin embargo se puede colegir la rendición de la cuenta efectivamente se transmitió vía Facebook live, donde el video se compartió en total de ocho (8) veces, existen 1.100 reproducciones y 53 likes.

Si bien la rendición de cuentas se formuló por medio de Facebook live, se constatan planillas de participación al sitio del evento.

10. Cierre de la Audiencia

El arquitecto Rodolfo Torres Puyana – Director de la entidad, agradece a su equipo de trabajo por los logros obtenidos durante la vigencia 2019.

Forma parte integral del Acta:

- Informe de Gestión
- Control de Asistencia
- Fechas de publicación
- Publicaciones

Quien presidió la Audiencia,



RODOLFO TORRES PUYANA
Director

Secretario de la Audiencia,



CLIFFOR BELLO CASTILLO
Jefe de Control Interno

Proyectó: Cliffor Bello Castillo -- Jefe Oficina Control Interno

