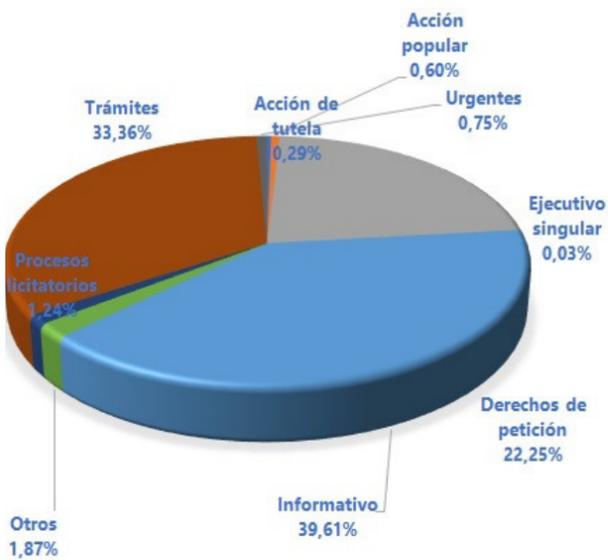


# INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, Y DENUNCIAS (PQRD'S)

## CORRESPONDENCIA GENERAL RECIBIDA

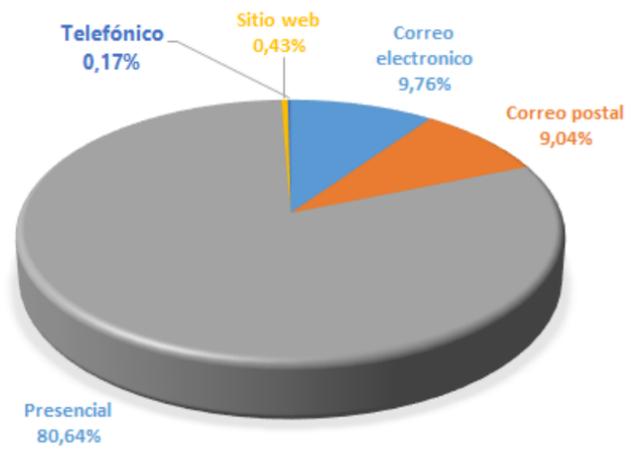
Área metropolitana de Bucaramanga



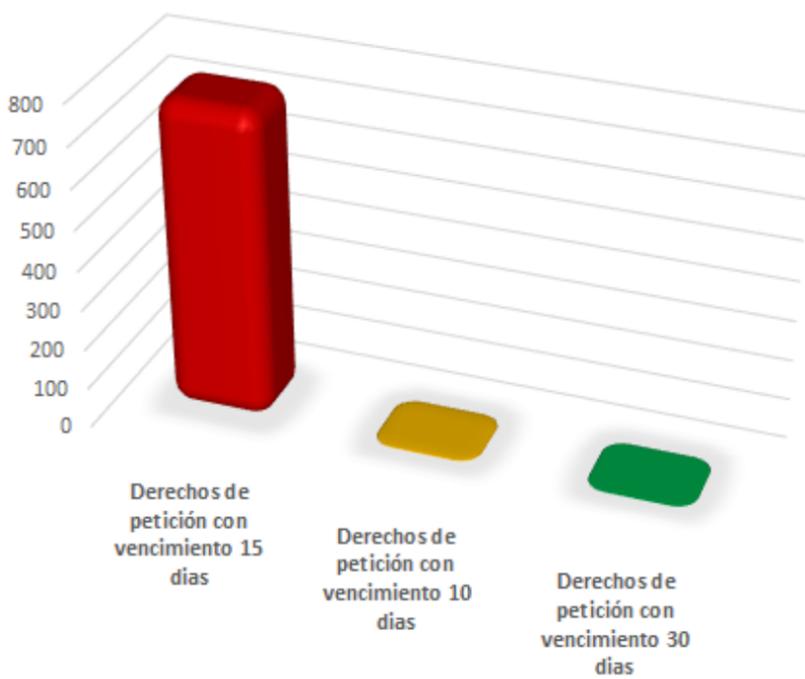
Tipo de requerimiento	# de oficios recibidos	%
Acción de tutela	10	0,2879 %
Acción popular	21	0,6045 %
Derechos de petición	773	22,2510 %
Ejecutivo singular	1	0,0288 %
Informativos	1376	39,6085 %
Otros (certificaciones de funciones y otros, certificaciones con alcances y obligaciones contractuales)	65	1,8710 %
Procesos licitatorios	43	1,2378 %
Trámite	1159	33,3621 %
Urgente	26	0,7484 %



## CANALES DE ATENCIÓN



## DERECHOS DE PETICIÓN POR MODALIDAD



Modalidad de petición	# de oficios recibidos	%
Derechos de petición con vencimiento 10 días (Dp1)	6	0,78 %
Derechos de petición con vencimiento 15 días (Dp)	766	99,09 %
Derechos de petición con vencimiento 30 días (Dp2)	1	0,13 %

Dependencia	Dp	Dp1	Dp2
Oficina de Control Interno	1		
Dirección	13		1
Secretaría General	60	3	
Subdirección Administrativa y Financiera	56		
Subdirección Ambiental	451		
Subdirección de Planeación e Infraestructura	93	1	
Subdirección de Transporte Metropolitano	92	2	

## DERECHOS DE PETICIÓN POR DEPENDENCIA

