





## ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDEQUUESTA

Conmutador 00+57+7+6444831

Fax: 6445531

Avenida los Samanes No. 9-280

Ciudadela Real de Minas

Bucaramanga-Santander-Colombia

ciudadana, realizados a través de diversos mecanismos de interlocución con la comunidad, página web institucional e invitaciones, con el fin de conocer los temas de interés del ciudadano con respecto a la gestión desempeñada por el Área Metropolitana de Bucaramanga, durante la vigencia 2017 y 2018, así mismo, dando cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, definidos en la cartilla guía de audiencia pública.

Se instaló la Audiencia en mención ocupando la mesa principal del evento, los siguientes funcionarios:

- Arquitecto Rodolfo Torres Puyana, Director
- Arquitecto Mauricio Carvajal Araujo, Subdirector Planeación e Infraestructura
- Ingeniero Guillermo Cardozo Correa, Subdirector Ambiental
- Ingeniera Maritza Niño Rojas, Subdirectora Transporte Metropolitano
- Doctor Edgar Jaimes, Subdirector Administrativo y Financiero
- Arquitecto Francisco Jordan, Asesor
- Ingeniera Sandra Yaneth Parada Hernández, Asesora
- Doctor Clinfor Bello Castillo, Jefe Oficina de Control Interno

El arquitecto Francisco Jordan obro como moderador, dio bienvenida, procediendo a la apertura a la Audiencia.

### ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Himnos Colombia y Santander
3. Video institucional
4. Reglamento y aspectos generales
5. Video información rendición cuenta vigencia 2017
6. Ejecución presupuestal Dr. Edgar Jaimes Mateus.
7. Introducción del Informe de Gestión vigencia 2018 a cargo del Arq. Rodolfo Torres Puyana, Director Area Metropolitana de Bucaramanga y presentación del Informe de Gestión vigencia 2018 a cargo de las áreas misionales:
  - 7.1 Subdirección de Planeación, Arq. Mauricio Carvajal Araujo.
  - 7.2 Subdirección Ambiental, Ing. Guillermo Cardozo Correa.
  - 7.3 Subdirección de Transporte, Ing. Maritza Niño Rojas.
8. Presentación del informe Entes de Control - Dr. Clinfor Bello, Jefe Oficina de Control Interno, vigencia 2017 y 2018.
9. Intervención de las Organizaciones Sociales, miembros de Junta, comunidad y Respuesta de la entidad.
10. Cierre de la Audiencia – Arquitecto Rodolfo Torres Puyana –Director.

### III. DESARROLLO DEL ORDEL DEL DIA

#### 1. Saludo de Bienvenida

El arquitecto Francisco Jordan, da la bienvenida a la rendición de cuentas del Área Metropolitana de Bucaramanga Vigencia 2017 y 2018, a continuación, da un saludo a quienes acompañan en la mesa principal.

#### 2. Himnos de Colombia y Santander

Se escucharon los Himno de Colombia y Santander.

#### 3. Presentación Video Institucional "ESPACION PARA LA VIDA".

Se proyectó el video institucional elaborado para la audiencia de rendición de cuentas.



## ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

Conmutador 00+57+7+6444831

Fax: 6445531

Avenida los Samanes No. 9-280

Ciudadela Real de Minas

Bucaramanga-Santander-Colombia

### 4. Lectura Reglamento y Aspectos Generales

El arquitecto Francisco Jordan, da a conocer el reglamento y aspectos generales de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencias 2017 y 2018.

### 5. Video vigencia 2017

Se proyectó el video para la rendición de la Vigencia 2017

### 6. Ejecución presupuestal

El Doctor Edgar Jaimes Mateus, realiza la presentación de la ejecución presupuestal de la entidad en las vigencias 2017 y 2018.

### 7. Introducción del Informe de Gestión vigencia 2018 a cargo del Director Area Metropolitana de Bucaramanga y presentación del Informe de Gestión vigencia 2018 a cargo de las áreas misionales:

El Arquitecto Rodolfo Torres Puyana, saluda a los presentes entre ellos el Dr. Orlando Beltrán Quesada – miembro de la Junta Metropolitana, Ing. Danny Ramirez – Alcalde de Piedecuesta, Señor Oscar Javier Bohórquez Niño - Presidente de Ediles de la Comuna 9 y demás ciudadanos del área metropolitana.

Acto seguido el Arquitecto Rodolfo Torres Puyana, inicia con la presentación mediante un Video de los principales logros obtenidos durante su gestión:

#### ✓ MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

Logramos el posicionamiento del AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA como entidad planificadora del territorio y como autoridad ambiental y de transporte.

Hoy contamos con el registro de marca AMB ante la Superintendencia de Industria y Comercio que nos permite por ejemplo como autoridad de Transporte, identificar los vehículos de servicio público metropolitanos y dar a la práctica informal, alcances penales.

Para lograr una mayor interacción con los ciudadanos metropolitanos desarrollamos nuestra página web en wordpress con un diseño que está a la vanguardia de las tendencias del mercado digital que se renueva constantemente y nos permite ofrecer una mejor experiencia de navegabilidad a nuestros usuarios.

Implementamos un software de integración de procesos administrativos y ventanilla única, logrando consolidar la información de todas las dependencias de la entidad; generando transparencia en la información y en el manejo de los recursos e informes que la entidad emite permanentemente. Esto a su vez mejora la atención al ciudadano y genera mayor eficiencia en la ejecución de los diferentes procesos internos.

#### ✓ TRANSPARENCIA, RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA EN LA CONTRATACIÓN

Conformamos un comité de contratación que asegura transparencia en nuestros procesos.

Mejoramos los tiempos de contratación; en vigencias anteriores durábamos 115 días en un proceso de licitación, hoy estamos en un promedio de 48 días desde la apertura hasta la adjudicación de licitación, lo que implica transparencia y una importante disminución de costos.



## ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

Conmutador 00+57+7+6444831

Fax: 6445531

Avenida los Samanes No. 9-280

Ciudadela Real de Minas

Bucaramanga-Santander-Colombia

Tenemos mayor número de oferentes por proceso contractual, hemos tenido licitaciones hasta con 59 proponentes.

### ✓ **PARQUES METROPOLITANOS**

Ajustamos nuestro plan de acción institucional para una verdadera generación de *ESPACIOS PARA LA VIDA*. Su lema encierra nuestro propósito: *QUE CADA ESPACIO NO SEA SOLO UN LUGAR SINO UNA EXPERIENCIA* y es lo que quisimos lograr con nuestras 2 líneas estratégicas, 13 programas y 131 indicadores. A hoy, llevamos más del 95% de cumplimiento de nuestro plan de acción y hemos ejecutado el 90% de nuestro presupuesto de la vigencia 2018.

Vamos a conocer más en detalle los avances en cada uno de nuestras temáticas.

Empecemos con las que están a cargo de la Subdirección de Planeación e Infraestructura que ejecuta programas tan importantes como son:

#### *ESPACIO PÚBLICO*

En materia de ESPACIO PÚBLICO nos alegra mucho compartir con ustedes 20 obras orientadas todas a incrementar el espacio público verde efectivo por habitante, espacios propicios para la cultura y la educación ambiental, espacios para la vida, en donde hemos invertido más de 35 mil millones de pesos.

Se trata de 8 parques metropolitanos (4 en ejecución, 1 terminado y 3 en lineamientos), 10 retazos urbanos y 2 proyectos urbanos que con todo gusto quiero mostrarles a continuación, se presenta video con imágenes de los parques:

En ejecución: El Carrasco, La Ceiba, Parque Lineal Río de Oro, Parque Contemplativo Parapente.

Terminado: Parque Contemplativo de Piedecuesta.

Lineamiento de diseño para 3 parques metropolitanos: Parque Metropolitano Río Suratá, El Loro – La Rosita, Palma.

El arquitecto Rodolfo Torres Puyana interviene informando que es un gusto institucional pero también personal contarles que en esta vigencia hicimos realidad la estrategia de RETAZOS URBANOS que busca la creación, regeneración y restitución de áreas residuales urbanas para habilitarlas como escenarios de vida de la comunidad a través de la cultura y la educación ambiental y vamos a tener los 10 primeros ya terminados muy pronto:

En GIRÓN tenemos cuatro (4) retazos urbanos: Arenales IV, Giraluz –Quintas del Llanito, Hacienda la Meseta.

En BUCARAMANGA tenemos dos (2) retazos: Quintas de San Isidro, Café Madrid, Obelisco.

En PIEDECUESTA tenemos cuatro (4) retazos: Cabecera, San Cristóbal, Puerto Madero, San Telmo.

### ✓ **PROYECTOS URBANOS**

Contamos también con dos PROYECTOS URBANOS que significarán para la comunidad metropolitana importantes avances en materia de integración social, el arte, la cultura ambiental y el disfrute de chicos y grandes:

- El Teatro Verde – Teatrino San...
- Intervención en el Barrio S... (tema)



## ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

Conmutador 00+57+7+6444831

Fax: 6445531

Avenida los Samanes No. 9-280

Ciudadela Real de Minas

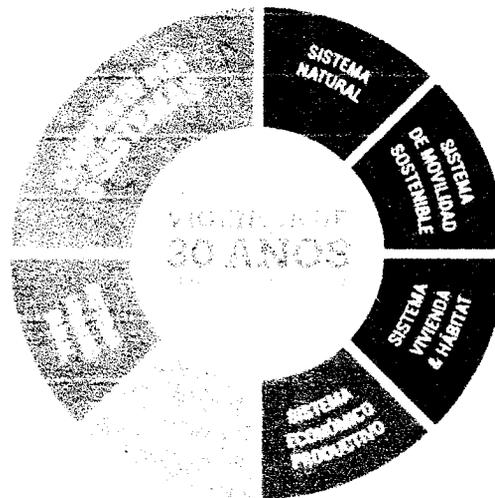
Bucaramanga-Santander-Colombia

Finalizado el video y la intervención el Arquitecto Rodolfo Torres Puyana invita al Arquitecto Mauricio Carvajal para que cuente más detalles sobre programas adelantados por la Subdirección de Planeación e Infraestructura.

### 7.1 Programas adelantados por la Subdirección de Planeación e Infraestructura

El arquitecto Mauricio Carvajal Araujo explica los siguientes programas adelantados por la Subdirección de Planeación e Infraestructura:

- **PEMOT**  
Componente Físico Territorial del Plan Integral de Desarrollo Metropolitano PIDM-DIME TU PLAN



Durante la vigencia 2018 se trabajó en:  
Dieciséis (16) Talleres de Comités Técnicos  
Un (1) Documento del PEMOT  
Dos (2) Talleres de socialización y validación con miembros de junta metropolitana.  
Un (1) Junta Metropolitana de aprobación del PEMOT

Implementación de un proyecto piloto de nueva centralidad urbana en el territorio metropolitano utilizando el subsistema natural de la dimensión ambiental, como articulador principal que garantice un desarrollo incluyente y sostenible a partir del documento estratégico para la consolidación de nuevas centralidades del AMB, con una inversión de \$1.170'550.000.

- **OBSERVATORIO**  
Estrategia que busca integrar conocimiento, monitoreo y análisis de la dinámica de desarrollo sustentable de los cuatro municipios del Área Metropolitana.

Indicadores actualizados: *Sustentabilidad Social Urbana: 58 indicadores.*  
*Sustentabilidad Económica Urbana: 85 indicadores*  
*Sustentabilidad Ambiental Urbana: 47 indicadores*  
*Reciclaje: 22 indicadores*  
*Ambiental: 7 indicadores*

- **CATASTRO METROPOLITANO**  
La Subdirección de Planeación e Infraestructura participó en:

Asistencia y participación en los comités técnicos en el marco del convenio de delegación No.4944.

Elaboración de Propuesta "Solicitud de Competencias Diferenciales en Materia de Catastro al AMB"

7



## ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

Conmutador 00+57+7+6444831

Fax: 6445531

Avenida los Samanes No. 9-280

Ciudadela Real de Minas

Bucaramanga-Santander-Colombia

Elaboración de perfiles y cargos necesarios para el cumplimiento de la gestión catastral en el AMB.

Formulación del manual de procesos y procedimientos de la función catastral para su aplicación en el AMB.

Elaboración del plan de comunicaciones de la gestión catastral en el AMB.

Catastro de Información Multifinanciaría para la Planeación y El Desarrollo Urbano. Actualización catastral de los sectores 2, 4 y 5 del área urbana del Municipio de Bucaramanga (108.000 predios \$2.700'000.000)

Proceso de conservación catastral Municipio de Bucaramanga (8.556 predios - \$855'000.000).

Proceso de conservación dinámica del Municipio de Piedecuesta (3.065 predios - \$525'292.674)

- **PROYECTOS VIALES**  
ESTUDIOS Y DISEÑOS FASE III - TRANSVERSAL DE GUATIGUARÁ (88%) vía doble calzada –Continuidad sobre el trazado actual a conectar con el Anillo Vial Externo (ANI) – 3.8 km valor contrato \$ 502'047.046.

ESTUDIOS Y DISEÑOS FASE III - CINCUNVALAR DE GUATIGUARÁ (LIQUIDADO) vía doble calzada – intercambiador con paso a desnivel (Antiguo Platacero) y dos Glorietas - 5.4 km valor contrato \$845'097.198.

ESTRUCTURACIÓN TECNICO-ECONOMICA de la alianza publico privada El Bueno- Anillo Vial (APP El Bueno –Anillo Vial) emitido concepto de viabilidad favorable al grupo originador.

GESTION PREDIAL requerida para la construcción de proyectos viales: Intercambiador de Guatiguará, Transversal de Malpaso.

El AMB apoya en la gestión de proyectos de infraestructura vial metropolitana: reparación de hundimientos Transversal del Bosque Tramo II, Inversión \$1.250'000.000

El arquitecto Rodolfo Torres Puyana, agradece la intervención al Subdirector de Planeación e Infraestructura y da paso a la exposición de los logros obtenidos por la Subdirección Ambiental.

### **7.2 Programas adelantados por la Subdirección Ambiental**

El Ingeniero Guillermo Cardozo Correa presenta video y los programas adelantados por la Subdirección de Planeación en Infraestructura:

- **CULTURA AMBIENTAL** en donde logramos llevar estrategias de cultura a los colegios y barrios del AMB y capacitar a más de 54.686 personas de todas las edades en nuestras rutas de educación ambiental con Acualago, Recrear y el Centro Cultural del Oriente. *Operación Separe, Ponte Verde School, Ruta de Educación Ambiental, Proyectos Comunitarios de Educación Ambiental PROCEDA*
- En cuanto al **RECURSO FAUNA** rescatamos 1.767 animales y desarrollamos operativos de control al tráfico ilegal con importantes resultados.
- En el **RECURSO AIRE** avanzamos con la entrada en operación de 5 modernas estaciones, operativos de control a fuentes fijas y móviles, monitoreo de sustancias generadoras de olores ofensivos y de ruido ambiental
- En **RECURSO HÍDRICO** el seguimiento a los establecimientos que realizan vertimientos y monitoreos de cantidad y calidad del agua en las corrientes hídricas



## ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

Conmutador 00+57+7+6444831

Fax: 6445531

Avenida los Samanes No. 9-280

Ciudadela Real de Minas

Bucaramanga-Santander-Colombia

- En relación con el *RECURSO FLORA*, nos concentramos en la implementación del plan forestal metropolitano y durante 2018 logramos adecuar una bodega para la disposición de madera ilegal incautada en los operativos de control.
- En *RESIDUOS*, además del seguimiento que nos corresponde como autoridad ambiental, logramos duplicar la cantidad de residuos posconsumo que gestionamos en nuestro punto limpio metropolitano.
- Y finalmente en la temática de *GESTIÓN DEL RIESGO* ejecutamos 11 obras muy importantes de gestión del riesgo de desastres por 15 mil millones de pesos, en los Municipios de Piedecuesta (Box Culvert Quebrada Suratoque, Canalización Quebradas La Palmira y El Diamante.) Girón (Pantalla Anclada Barrio Bellavista, Pantalla Anclada Barrio Balcón del Portal, Muro Sector Gallineral, Muro Puente Lenguerke, Muro Sector Puerto Madero, Muro Sector Carrizal Campestre); Floridablanca (Pantalla Anclada Barrio Villaluz, Obras de Estabilización en el Barrio La Castellana, Obras de Mitigación en el Barrio Altos de Bellavista Etapa 1)

El arquitecto Rodolfo Torres Puyana, agradece la intervención al Ingeniero Guillermo Cadozo Correa y da paso a la presentación de los logros obtenidos por la Subdirección de Transporte el cual avanza en las temáticas de movilidad sostenible y en los propios de nuestra competencia como autoridad de transporte.

En cuanto al programa de movilidad, nos sentimos muy satisfechos de lograr que el uso de la bicicleta como medio sustentable de transporte fuera elevado a la categoría de hecho metropolitano, adicionalmente formulamos con ONU HÁBITAT y la Alcaldía de Bucaramanga, el documento *ESTRATEGIA DE LA BICICLETA 2019 – 2030* y avanzamos en los primeros 20 kilómetros de Cicloinfraestructura para el municipio de Bucaramanga.

Ingeniera Maritza Niño, Subdirectora de Transporte, le invito para que compartas con todos nosotros los principales logros de la Subdirección de Transporte en 2018

### **7.3 Programas adelantados por la Subdirección Transporte**

- **MOVILIDAD SOSTENIBLE, SALUDABLE Y SEGURA:** Se desarrolló la estrategia de la Bicicleta 2019 – 2030.  
Se definieron los corredores viales sobre los cuales podrá ser proyectada la red de ciclo infraestructura en los 4 municipios.  
Se formularon los primeros 20 km de cicloinfraestructura para el Municipio de Bucaramanga.  
Prueba piloto de la bicicleta pública – Dirección de Tránsito de Bucaramanga – Metrolínea – AMB.
- **PROCESO DE INTEGRACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO Y MASIVO:** Acuerdo Metropolitano No. 006 de junio de 2018, definió los tiempos y actividades del proceso de integración de las 2 modalidades de transporte público.
- **RUTAS CORTAS DE RADIO DE ACCIÓN NACIONAL:** Conforme a lo dispuesto en el Acuerdo Metropolitano No. 003 de 01 de abril de 2014, se dio inicio al proceso de ajuste de las condiciones de operación de los servicios autorizados en el radio de acción nacional y que hacen uso de la malla vial metropolitana y atienden intenciones de viaje metropolitanas de manera irregular.
- **UNIFICACIÓN DEL EJERCICIO DE LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE:** Mediante Acuerdo Metropolitano No. 004 de 2018 fue reconocido como hecho metropolitano el impacto que produce la conurbación de los municipios que componen el AMB, en las condiciones de operación de las diferentes modalidades de servicio público de transporte que operan en el área metropolitana en el radio de acción metropolitano y municipal y se atribuyó a la Junta Metropolitana la competencia de Planeación, Regulación, Control, Vigilancia del transporte público.



**ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA**

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

Conmutador 00+57+7+6444831

Fax: 6445531

Avenida los Samanes No. 9-280

Ciudadela Real de Minas

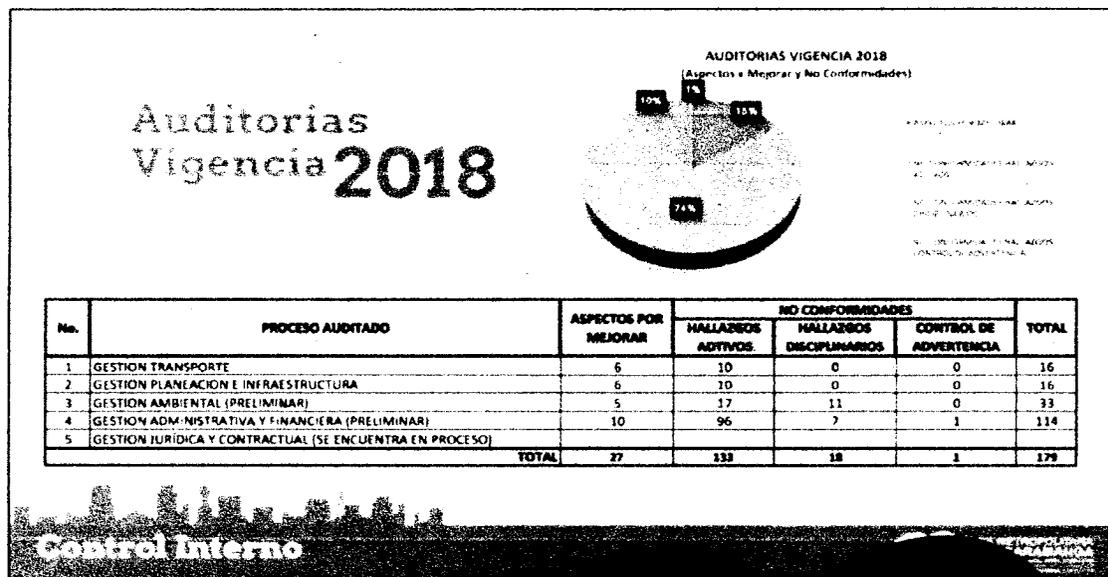
Bucaramanga-Santander-Colombia

- INFORME DE ACTIVIDADES CONTROLES OPERATIVOS SERVICIO PUBLICO DE TRANSPORTE DEL RADIO DE ACCION METROPOLITANO: Acompañamiento a un total de 115 operativos de control distribuidos en los 4 municipios del AMB y que arrojaron un total de 260 vehículos inmovilizados (infracciones 587 y 590) en la modalidades de individual y colectivo, 27 visitas técnicas a empresas transportadoras para verificación de condiciones de flota operativa y 35 visitas de verificación de condiciones de habilitación.

El arquitecto Francisco Jordan, da las gracias al Arquitecto Rodolfo y Subdirectores por su presentación y da paso a la presentación del informe de la Oficina de Control Interno de la entidad con los resultados de las auditorías o evaluaciones realizadas sobre la gestión institucional y el Plan de Mejoramiento de las vigencias 2017 y 2018.

**8. Presentación del Informe Control Interno**

El Jefe de Control Interno Dr. Clinfor Bello Castillo, interviene en la presentación de las Auditorías de las vigencias 2017 y 2018, explicando de forma detallada conforme al siguiente esquema:





## ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

Conmutador 00+57+7+6444831

Fax: 6445531

Avenida los Samanes No. 9-280

Ciudadela Real de Minas

Bucaramanga-Santander-Colombia

La Ingeniera Sandra Yaneth Parada Hernández – Asesora; informa que para finalizar la audiencia pública de rendición de cuentas de las vigencias 2017 y 2018 con la intervención de los miembros de nuestra Junta Metropolitana que deseen participar, así como de las organizaciones sociales y de la comunidad que se inscribió previamente.

Es importante recordar que de acuerdo con el reglamento de la audiencia, se controlará la duración de cada una de las intervenciones que será máximo de 3 minutos, a lo que pedimos dar el estricto cumplimiento.

Da paso a la intervención del Dr. Orlando Beltrán como miembro de la Junta Metropolitana.

### **9. Intervención de las Organizaciones Sociales, Miembros de Junta, Comunidad y Respuesta de la Entidad**

El Dr. Orlando Beltrán Quesada interviene como miembro de junta directiva del AMB.

La Ingeniera Sandra Yaneth Parada Hernández – Asesora, agradece la intervención del Doctor Orlando Beltrán Quesada, e informa que continuamos con la segunda intervención ya que a través de la página web se recibió la siguiente sugerencia a nombre del Señor Gilberto Pérez Medina miembro de la Fundación PANGEAS quien escribió "Mi propuesta es sobre el tema ambiental, que el AMB lidere un proyecto que se haga ley municipal o departamental, que obligue a las nuevas construcciones inmobiliarias de cualquier clase a diseñar dentro de su planeación arquitectónica, sistemas de recolección de aguas lluvias e incluso de captación de aguas servidas en las duchas, para el uso de sanitarios. Se cree que una persona gasta unos 50 litros de agua/día en lavamanos e inodoros en situaciones normales de uso".

La ingeniera Sandra Parada pregunta si el Señor Gilberto Pérez Medina se encuentra presente para que pueda acercarse a ampliar su pregunta y como no se presentó; el Ing. Guillermo Cardozo Subdirector Ambiental procedió a contestar la pregunta.

La ingeniera Sandra Parada informa que la tercera intervención está a cargo del señor Oscar Javier Bohórquez Niño presidente de ediles de la comuna 9 quien compartirá temas asociados a las obras que se encuentran en ejecución por parte del Área Metropolitana de Bucaramanga en la comuna 9, rutas de educación ambiental que adelanta la entidad en Aqualago, siembra de árboles y el tema del transporte metropolitano.

La respuesta a la pregunta realizada por el señor Oscar Javier Bohórquez Niño presidente de ediles de la comuna 9 estuvo a cargo del Ingeniero Guillermo Cardozo Subdirector Ambiental y la Ingeniera Martiza Niño Subdirectora de Transporte.

### **10. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas**

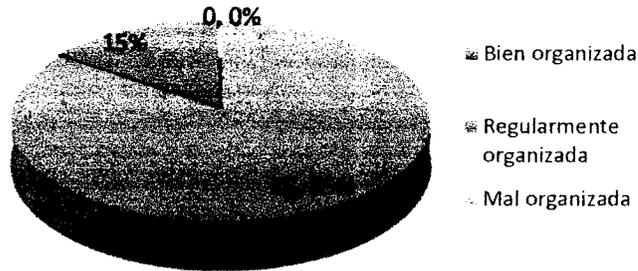
En la explicación de la metodología de la audiencia se informó que se realizaría la evaluación de la misma, a través de la aplicación de una encuesta que contiene la evaluación de aspectos como organización, publicación y utilidad de la misma.

Con el fin de mejorar procesos futuros, se solicitó respetuosamente diligenciar la encuesta de evaluación del evento y devolverla al personal de logística.

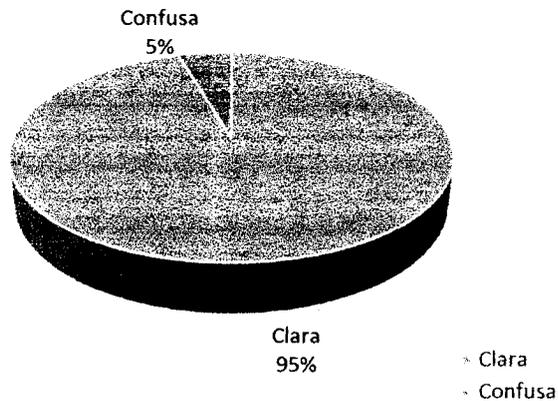
Se presentaron los siguientes resultados:

1. Total de asistentes de la audiencia: 181
2. Encuestas diligenciadas: 75

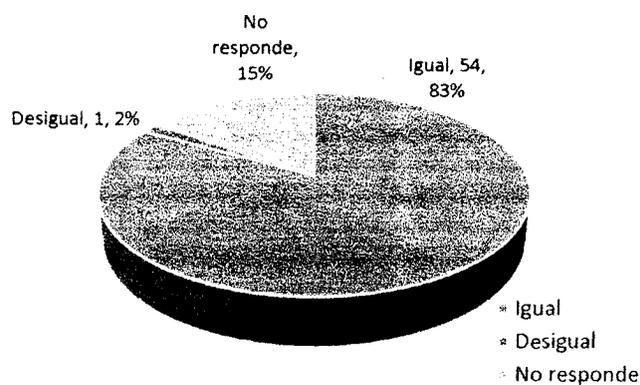
a) ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?



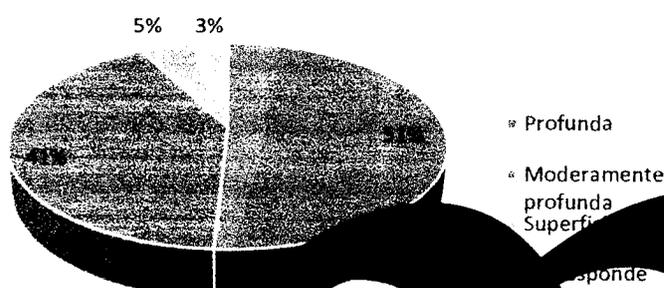
b) La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue:



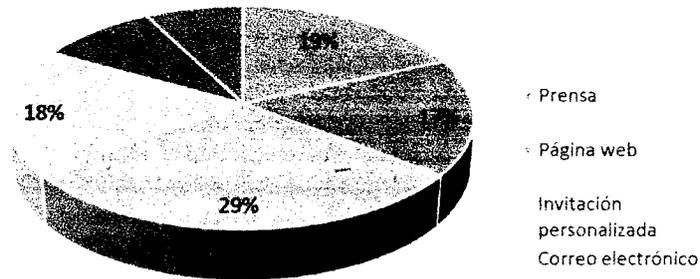
c) La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:



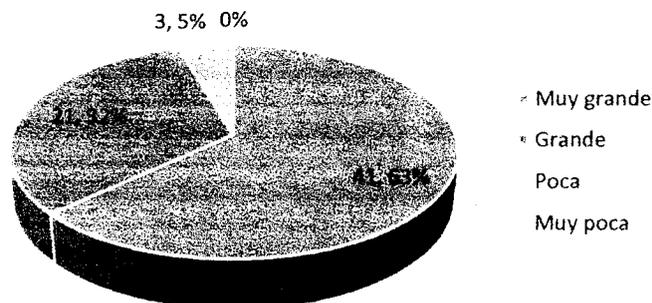
d) Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:



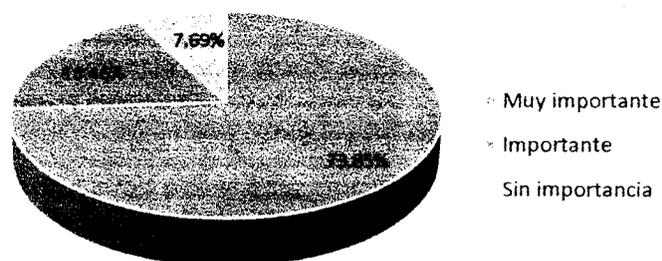
e) ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?



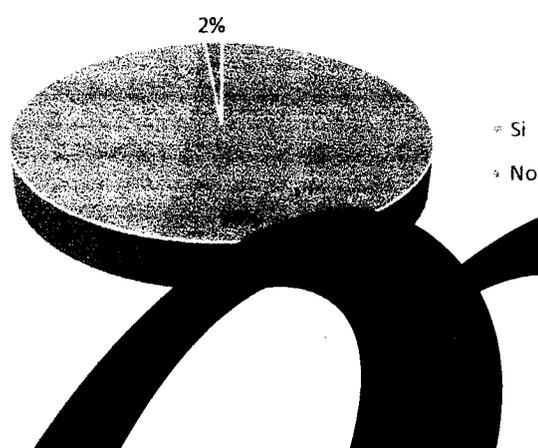
f) La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:



g) Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



h) ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?



97



**ÁREA METROPOLITANA  
DE BUCARAMANGA**

BUCARAMANGA - FLORIDABLANCA - GIRÓN - PIEDECUESTA

Conmutador 00+57+7+6444831

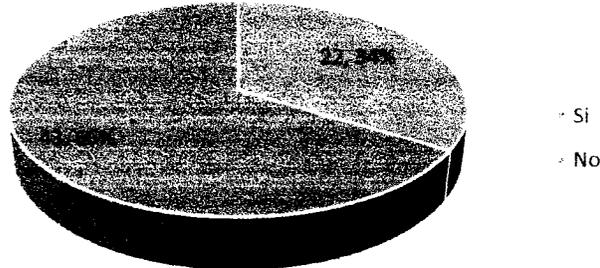
Fax: 6445531

Avenida los Samanes No. 9-280

Ciudadela Real de Minas

Bucaramanga-Santander-Colombia

- i) ¿Antes de la realización de la audiencia pública participo usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?



### 11. Cierre de la Audiencia

El arquitecto Rodolfo Torres Puyana – Director de la entidad, agradece a su equipo de trabajo por los logros obtenidos durante la vigencia 2018, así mismo invita a continuar apoyando y acompañándonos en esta tarea de GENERAR ESPACIOS PARA LA VIDA!!!. Se emite un video con opiniones de ciudadanos e imágenes, dando por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas vigencias 2017 y 2018.

Forma parte integral del Acta:

- Correos electrónicos
- Tarjeta de invitación
- Informe de Gestión
- Oficio enviado por la OCI a la Asesora Gestión Corporativa
- Pantallazo invitación página web
- Listados de inscripción asistencia
- Encuestas aplicadas

Quien presidió la Audiencia,

**RODOLFO TORRES PUYANA**  
Director

Secretario de la Audiencia,

**CLINFOR BELLO CASTILLO**  
Jefe de Control Interno

Proyectó: Clinfor Bello Castillo – Jefe Oficina Control Interno